

Praktische info

Als u het gevoel hebt dat u met bepaalde vragen/klachten niet terecht kunt bij uw begeleider, kan u altijd contact opnemen met de coördinator van vzw Crisishulp aan Huis West-Vlaanderen op het nummer: 056/ 29 33 55 of via info@cahwestvlaanderen.be of via het klachtendocument.

Met vragen of bedenkingen kan u ook terecht op de advieslijn voor jongeren (Jo-Lijn) op het nummer 0800/ 900 33

Crisishulp aan Huis Antenne Brugge:

Wijngaardplein 1
8000 Brugge
0476 50 89 30

Crisishulp aan Huis Antenne Kortrijk:

Meensesteenweg 28
8500 Kortrijk
0499 27 76 45

Crisishulp aan Huis Antenne West-Vleteren:

Eikhoekstraat 65
8640 West-Vleteren
0497 08 50 43

Samenwerking

Als we in het kader van de begeleiding contact wensen op te nemen met andere diensten, zullen wij dit steeds vooraf met u bespreken.

Als u ons telefonisch contacteert is het mogelijk dat een collega-begeleider opneemt. Mocht u dit wensen, kan hij/zij de informatie doorgeven.

Als begeleider hebben wij ook meldingsplicht. Situaties die de wet overschrijden dienen wij dan ook steeds te melden.



Vzw Crisishulp aan Huis
West – Vlaanderen

“Te midden van de moeilijkheid ligt de
mogelijkheid”
- A. Einstein

Informatiebrochure
voor gezinnen

Meensesteenweg 28

8500 Kortrijk

Tel: 056/ 29 33 55

E-mail: info@cahwestvlaanderen.be

Website: www.cahwestvlaanderen.be

Wat is Crisishulp aan Huis?

Crisishulp aan Huis is een korte en intensieve vorm van hulpverlening aan gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar die zich in een crisissituatie bevinden.

Samen met u zorgen we ervoor dat we de veiligheid van de kinderen kunnen garanderen en breuken binnen de gezinscontext kunnen voorkomen.

Hoe ziet de begeleiding er uit?

Het is de bedoeling dat we na 4 dagen samen een programma opmaken, met punten waaraan we zullen werken om de situatie thuis beter leefbaar te maken. In de eerste week hebben we daartoe dagelijks contact met elkaar.

Na 2 weken staan we met zijn allen stil bij wat we al bereikt hebben en wat we de komende 2 weken nog willen realiseren.

Op de laatste dag van de begeleiding volgt opnieuw een gezamenlijk gesprek. We kijken dan samen of de situatie voor iedereen beter daadwerkelijk beter leefbaar is geworden en er al dan niet nood is aan verdere hulpverlening.

Hoe kan je ons bereiken?

Wij zijn 24u/24u, 7 dagen op 7 telefonisch te bereiken op het volgende nummer:

.....

Persoonlijk dossier

Alle verslagen die in het kader van de begeleiding worden opgemaakt, worden bewaard in een dossier. U kan altijd aan uw begeleider vragen om uw dossier in te zien. Hij/zij heeft 14 dagen tijd om dit praktisch te regelen.

U mag in principe alles lezen wat in uw dossier staat. Toch zijn er een paar uitzonderingen. Bv. Informatie die door derden in vertrouwen aan de begeleider werd doorgegeven en stukken van gerechtelijke overheden.